

PATVIRTINTA

Koncertinės įstaigos Lietuvos Respublikos
vidaus reikalų ministerijos Reprezentacinio
pučiamųjų orkestro direktoriaus

2014 m. rugpjūčio 5 d. įsakymu Nr. V – 63

KONCERTINĖS ĮSTAIGOS LIETUVOS RESPUBLIKOS VIDAUS REIKALŲ MINISTERIJOS REPRESENTACINIO PUČIAMŪJŲ ORKESTRO VARTOTOJAMS TEIKIAMŲ PASLAUGŲ TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Koncertinės įstaigos Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos Reprezentacinio pučiamųjų orkestro (toliau – Orkestras) vartotojams teikiamų paslaugų taisyklės (toliau - Taisyklės) nustato Orkestro paslaugų teikimo vartotojams tvarką ir sąlygas.

2. Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymu, Lietuvos Respublikos teatrų ir koncertinių įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos autorių teisių ir gretutinių teisių įstatymu, Sporto, kultūros ir pramogų paslaugų teikimo ir vartotojų informavimo, teikiant šias paslaugas, taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2008 m. birželio 25 d. nutarimu Nr. 623 „Dėl sporto, kultūros ir pramogų paslaugų teikimo ir vartotojų informavimo, teikiant šias paslaugas, taisyklių patvirtinimo“, kitais teisės aktais.

3. Orkestro vartotojams teikiamų paslaugų įkainiai yra patvirtinti Orkestro direktoriaus įsakymu.

II. SĄVOKOS

4. Šiose Taisyklėse vartojamos sąvokos:

4.1. **Vartotojas** – juridinis ar fizinis asmuo, kuris naudojasi Orkestro teikiamomis paslaugomis.

4.2. **Paslaugų teikėjas** - Orkestras, teikiantis šiose taisyklėse numatytas paslaugas.

4.3. **Paslauga** – Orkestro atlygintinai/ neatlygintinai vadovaujantis sutartimi ir Taisyklėmis teikiama paslauga, vykdant teatrų ir koncertinių įstaigų profesionalaus scenos meno veiklą (pvz. koncertus, spektaklius, festivalius, šventes), kitą kultūros renginių organizavimo ir pramogų paslaugų teikimo veiklą.

4.4. **Bilietas** – dokumentas, įskaitant elektroninį, patvirtinantis vartotojo ir Orkestro ar jo įgalioto asmens sutarties sudarymą ir apmokėjimą už naudojamą paslaugomis.

III. PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

5. Orkestras vartotojams teikia tokias Paslaugas:

5.1. Bilietai į Orkestro koncertus/renginius.

5.2. Užsakovų koncertų atlikimas.

6. Paslaugos, numatytos 5.2. punkte vartotojams teikiamos sudarant sutartį tarp Orkestro ir Vartotojo.

7. Paslaugos užsakomos Sutartyje ir šiose taisyklėse nustatyta tvarka. Nepriklausomai nuo paslaugų užsakymo būdo, vartotojas įsipareigoja apmokėti už paslaugas.

8. Kai paslaugos įgyjamos per Orkestro įgaliotą asmenį, taikomos atstovo nustatytos taisyklės ir procedūros.

IV. BILJETŲ ĮSIGIJIMO, KEITIMO, GRAŽINIMO SĄLYGOS

9. Vartotojas bilietus gali įsigyti Orkestro įgalioto asmens (bilietų platintojo) siūlomu būdu. Bilieto įsigijimo sutartis tarp Orkestro ir vartotojo laikoma sudaryta, kai Orkestro įgaliotam asmeniui (bilietų platintojui) pateikiamas Paslaugos užsakymas ir už jį atsiskaitoma.

10. Ant Bilietų esanti informacija pateikiama lietuvių kalba, nurodomas paslaugos tiekėjo pavadinimas, paslaugos kaina įskaitant visus mokesčius, vartotojui skirta vieta renginio ar koncerto metu.

11. Kai yra atsiskaitoma už bilietą, bilietų keitimas į kitą datą, gražinimas už Paslaugas sumokėto Bilieto kainos (įskaitant visus mokesčius) negalimas, išskyrus atvejus, kai koncertas, į kurį buvo įsigytas bilietas yra atšaukiamas ar keičiamas ne dėl vartotojo kaltės.

12. Orkestras turi teisę atšaukti renginius ar koncertus, keisti programas ir atlikėjus. Jeigu atitinkamas koncertas ar renginys yra atšaukiamas ir pakeičiamas, Orkestras turi gražinti už Paslaugas sumokėtą Bilieto kainą per Orkestro nustatytą gražinimo terminą, vartotojui pateikus Bilietą į renginį, kuris buvo atšauktas ar pakeistas. Pasibaigus gražinimo terminui, Orkestras turi teisę atsisakyti gražinti už paslaugas sumokėtą bilieto kainą.

13. Jei koncerto ar renginio metu žiūrovams draudžiama fotografuoti, filmuoti, įsinešti tam tikrus daiktus ar gėrimus, apie tai prieš renginį ar koncertą paskelbiama atskirai.

V. ORKESTRO TEISĖS IR PAREIGOS

14. Orkestras turi teisę:

14.1. pasikeitus rinkos sąlygoms ar rinką reguliuojantiems teisės aktams, taip pat esant kitiems objektyviems pagrindams, vienašališkai keisti teikiamas Paslaugas, Paslaugų repertuarą,

Bilietai kainas ir apie tai prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, viešai informuoti Vartotojus, paskelbiant informaciją Orkestro interneto svetainėje.

14.2. apriboti paslaugų teikimą Taisyklėse ir sutartyje numatyta tvarka.

15. Orkestras privalo:

15.1. teikti vartotojams informaciją apie paslaugas;

15.2. vartotojo prašymu pateikti informaciją:

15.2.1. apie Orkestro veiklos sritis ir partnerystės ryšius, kurie tiesiogiai susiję su Paslauga ir apie priemones, kurių buvo imtasi siekiant išvengti interesų konflikto;

15.2.3. užtikrinti, kad prieš įsigydamas Bilietą, vartotojas turėtų galimybę susipažinti su taisyklėmis;

15.2.4. nesuteikęs Paslaugų ne dėl Vartotojo kaltės, grąžinti už Paslaugas sumokėto bilieto kainą (įskaitant visus mokesčius) per Orkestro nustatytą terminą. Jeigu Paslaugos suteiktos iš dalies, grąžinti proporcingą sumokėtų už paslaugas pinigų dalį.

VI. VARTOTOJO TEISĖS IR PAREIGOS

16. Vartotojas turi teisę:

16.1. gauti informaciją vietose, kur yra teikiama paslauga, taip pat orkestro internetiniame puslapyje;

16.2. jeigu ne dėl vartotojo kaltės Orkestras nesuteikia paslaugų, per Orkestro nustatytą terminą grąžinti Bilietą ir gauti už nesuteiktas Paslaugas sumokėtą Bilieto kainą (įskaitant mokesčius) per Orkestro nustatytą terminą.

17. Vartotojas privalo:

17.2. sumokėti nurodytą kainą už Paslaugas.

VII. KITOS SĄLYGOS

18. Visus kylančius ginčus Paslaugos Teikėjas ir Vartotojas sprendžia derybų būdu.

19. Vartotojui pateikus skundą raštu, išsamiai ir aiškiai išdėstant aplinkybes, Paslaugos teikėjas įsipareigoja pateikti atsakymą per 10 darbo dienų.

20. Paslaugos teikėjui ir Vartotojui nesutarus, nepavykus išspręsti ginčo taikiai, Vartotojas turi teisę kreiptis į atitinkamos srities valstybinę instituciją, Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą arba teismą.

VIII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

21. Vartotojams teikiamų paslaugų taisyklės skelbiamos Orkestro internetinėje svetainėje adresu: <http://orkestras.vrm.lt>
